

KẾ HOẠCH

Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

a) Tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh với mức tăng trưởng cao, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

b) Ứng dụng mạnh mẽ thành tựu của Cách mạng công nghiệp 4.0 để nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thanh toán, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đáp ứng nhu cầu thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả của tổ chức, cá nhân.

c) Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý Nhà nước, minh bạch hoá các giao dịch thanh toán trong nền kinh tế, góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố.

2. Yêu cầu:

a) Các giải pháp phải bám sát các chủ trương, định hướng, chính sách của Đảng và Chính phủ về phát triển dịch vụ tài chính, ngân hàng, chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0), phát triển kinh tế số, chuyển đổi số.

b) Lấy khách hàng làm trung tâm gắn liền với việc đảm bảo an ninh, an toàn, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; gia tăng trải nghiệm của khách hàng, tăng trưởng cao về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán là thước đo hiệu quả của hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

II. MỤC TIÊU

Đến cuối năm 2025:

1. Giá trị thanh toán không dùng tiền mặt gấp 20 lần GRDP của tỉnh.
2. 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.
3. Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ thanh toán của người dân; tăng số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt lên trên 1.000 điểm.
4. Mục tiêu tăng trưởng sử dụng phương tiện, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt:
 - Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đạt 35-40%/năm;
 - Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng giao dịch qua kênh điện thoại di động đạt 50 - 80%/năm và giá trị giao dịch đạt 80 - 100%/năm;
 - Tốc độ tăng trưởng bình quân số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Internet đạt 35 - 40%/năm;
 - Tỷ lệ cá nhân, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử đạt 50%.
5. Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công:
 - Từ 90 - 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;
 - 100% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;
 - 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

1. Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh thực hiện và chỉ đạo các ngân hàng trên địa bàn thực hiện:

a) Tham gia đóng góp ý kiến để hoàn thiện hành lang pháp lý và cơ chế, chính sách liên quan đến thanh toán không dùng tiền mặt như: Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Luật Các tổ chức tín dụng, Luật Phòng, chống rửa tiền và các văn bản Luật khác có liên quan; Dự án Luật các hệ thống thanh toán; Nghị định thay thế Nghị định số 101/2012/NĐ-CP ngày 22 tháng 11 năm 2012 về thanh toán không dùng tiền mặt; pháp luật về giao dịch điện tử, an ninh mạng, đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu và bảo vệ người dùng,...

b) Hoàn thiện, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong thương mại, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến nhằm thúc đẩy phát triển thanh toán điện tử trong thương mại. Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

c) Tập trung triển khai các giải pháp phát triển đa dạng tổ chức cung ứng, kênh phân phối, đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt theo Chiến lược tài chính toàn diện Quốc gia. Khuyến khích phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với hành vi tiêu dùng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa. Triển khai hoạt động đại lý thanh toán ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, theo quy định.

d) Tiếp tục hoàn thiện kết nối giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng quốc gia, hệ thống chuyên mạch tài chính và bù trừ điện tử với hạ tầng của các cơ quan có liên quan để đẩy mạnh thanh toán điện tử trong khu vực chính phủ, dịch vụ hành chính công. Có các giải pháp khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện,... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

e) Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán. Thực hiện tốt cơ chế hợp tác, phối hợp, trao đổi thông tin với Công an tỉnh và các đơn vị liên quan để kịp thời phát hiện, phòng ngừa, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán. Phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

2. Sở Công Thương: Đẩy mạnh triển khai thực hiện các giải pháp phát triển thanh toán điện tử trong thương mại:

a) Tham mưu triển khai các chính sách thúc đẩy, phát triển, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại; chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (như QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, Ví điện tử);

b) Vận động, khuyến khích các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức khuyến mãi đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

c) Triển khai ứng dụng hệ thống giải quyết phản ánh khiếu nại tranh chấp trực tuyến trong thương mại, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các bên tham gia giao dịch.

3. Cục Thuế, Chi cục Hải quan, Kho bạc Nhà nước, Sở Tài chính, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo: trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, thực hiện các biện pháp đẩy mạnh thanh toán điện tử trong khu vực chính phủ, dịch vụ hành chính công:

a) Tiếp tục hoàn thiện kết nối hạ tầng của các cơ quan thuế, hải quan, kho bạc với hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán để phục vụ yêu cầu phối hợp thu ngân sách nhà nước, tăng cường triển khai chi ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; tăng cường kết nối giữa các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm đơn giản hóa thủ tục và tạo điều kiện thanh toán điện tử đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh:

Tích cực triển khai các giải pháp để hoàn thiện hạ tầng, cơ sở dữ liệu, thúc đẩy hơn nữa hoạt động thanh toán điện tử trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

5. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chỉ đạo các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở chủ động tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử tới công chúng, nhất là người dân vùng sâu, vùng xa, nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, trẻ em, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ,...

b) Tăng cường phối hợp với các Sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, các địa phương, các tổ chức liên quan khác trong việc triển khai các chương trình truyền thông nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử trong khu vực dân cư, khu vực Chính phủ, dịch vụ hành chính công.

c) Chỉ đạo các công ty viễn thông tận dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông, giảm các chi phí xã hội để phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa gắn với việc triển khai dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile - Money); tổng kết, đánh giá, đề xuất xử lý phù hợp đối với dịch vụ Mobile - Money.

6. Công an tỉnh:

a) Thường xuyên rà soát, tham mưu, đề xuất các đơn vị có liên quan xây dựng, hoàn thiện hệ thống quy phạm pháp luật, cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh nhằm bảo vệ tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, đặc biệt bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng tài chính.

b) Tăng cường trao đổi thông tin với Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh và các đơn vị liên quan về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm lợi dụng hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt. Phối hợp Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tuyên truyền, cảnh báo, khuyến nghị với các tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, người sử dụng dịch vụ; thúc đẩy tốt các mặt công tác nhằm chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Triển khai các kế hoạch, phương án phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, trung gian thanh toán; kịp thời trao đổi, phối hợp với Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh và các đơn vị có liên quan khi cần thiết.

7. UBND các huyện, thành phố:

a) Chỉ đạo triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại địa phương, lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các đề án, dự án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương mình.

b) Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục triển khai, mở rộng việc trả lương, thu nhập qua tài khoản Ngân hàng; đẩy mạnh thanh quyết toán các dịch vụ công bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở các cơ quan, đơn vị, người dân thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt.

d) UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm: thực hiện các nhiệm vụ giải pháp thuộc chức năng, thẩm quyền để đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó chú trọng giải pháp khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn thành phố phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

8. Các Sở, ngành, địa phương

Xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu để kết nối, chia sẻ thông tin với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh triển khai kết nối và cung cấp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, Giám đốc các Sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, Thủ trưởng các đơn vị liên quan đề cao trách nhiệm, nhất là trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, xây dựng kế hoạch cụ thể của ngành, địa phương để chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này và các nhiệm vụ theo Phụ lục đính kèm; lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các đề án, dự án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của Sở, ngành, địa phương mình; ban hành, triển khai thực hiện có hiệu quả các thỏa thuận, quy chế phối hợp, biên bản hợp tác giữa các Sở, ngành liên quan để đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

Trước ngày 10 tháng 12 hằng năm có báo cáo kết quả thực hiện gửi Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Giao Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch này, tham mưu, đề xuất UBND tỉnh hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung các chính sách, giải pháp cần thiết; tổ chức tổng kết vào cuối năm 2025.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời có văn bản báo cáo về UBND tỉnh (thông qua Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh Ninh Thuận) để xem xét, giải quyết./.

(Gửi kèm Phụ lục triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận).

Nơi nhận:

- NHNN Việt Nam;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh PTC;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Chi nhánh NHNN tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Chi cục Hải quan tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các TCTD (Chi nhánh NHNN tỉnh gửi);
- VPUB: LĐ, KTTH, TTPVHCC;
- Lưu: VT. ĐN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Tấn Cảnh